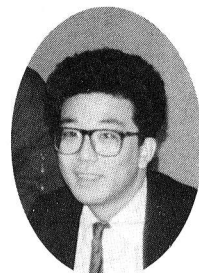


# 波 紋

1991 2 第68号



## 『サービス心』でグングン伸びるモーリン

三、一致団結して、目標達成ができる事。

要するに、相手の心に振られる心こそが、すべてに影響するわけです。ここまで自分をもっていく努力があつてこそ、グングン伸びられるのです。

最近慣れつつあるSU50の導入、4月には、新入社員（5名）も入社します。

これから、増々森松は伸びていかなければなりません。

（ビニール）〓（森松）・（サービス）〓（森松）。

この機に、個々に「サービス心」をもう一度考え直してみてください。お客様が満足するサービスには、お客様に架ける四の橋があるそうです。

一、利害得失を一致させるかけ橋。

二、感情・情念を理解し合うかけ橋。

三、合意し了解し合う思いやるかけ橋。

四、やり手を信頼し合うかけ橋。

みなさんは、どの様に感じましたでしょうか。

いくつかのかけ橋をもっておられますか。

伊東 郁二

## 仕事を愛して



経済大国になった我国は、どの企業も忙しく、人手不足の様子です。私の若い時代（60年前）とは、まるで違います。

現代は多種多様な仕事が増え、就職も自由で求人がたくさんあつて、本当に良い時代になったと思う。

人は、だれでも就職して仕事を持つて幸福な生活をするのが普通だと思ふ。しかし、仕事には責任は付きものであり、仕事を通して自分自身を磨き、又お互い信頼し合う事が望ましい。仕事は自分の為・社会の為に役立つ大切な事です。自分の仕事を愛して働きましょう。

世界情勢の変化が著しい昨今、個人の仕事も同様に変化せざるを得ない、時代に合せるべく心掛けも必要な事です。

一番大事な事は自分の仕事を好きになり、愛する事ではないでしょうか。

会長 森 富一

『サービス』とは、T・P・Oに  
 応じて、相手を快適にさせる事である。それを見極めるには、お客様の目の高さに自分の目の高さを合わせる事である。意欲と思いやりが重要になる。  
 それを阻害するのが、よく耳にする五無主義である。無気力・無関心・無感動・無責任・無作法がそれである。会社全体・全員が、同じ様に意欲的にサービス心をもつ為には、良いチームワーク・良い人間関係が重要になってきます。  
 良い人間関係には、遊びが必要で  
 す。遊びがあるから成果があるので  
 す。一方的な押しつけや命令では、真  
 の成果はあり得ません。  
 全体における良い人間関係は、  
 一、心から楽しんで没頭できる事。  
 二、全員が参加できて仲間はすれ  
 ができない事。

## トシ君の一方通行 『森松ってどんな会社』

『森松ってどんな会社』

と聞かれれば、「あらゆるビニールの素材から商品迄、お客様の「ご要望」に対応します」と答える事になっている。

そこで私としては基本的に「屋台のうどん屋さん」でありますと答えます。つまり熱い出しのよききいたおいしいうどんを気持ちよく出す、それだけです。勿論うどんが美味しい言は言う迄ありません。大切な事はお客さんに一言声をかける、今日はお寒うござんしたねとか、お嬢さん決まったそうで良かったです。すねとか、たつた一杯のうどんでも、おいしいプラス暖かい表現がある。そういう屋台のうどん屋さん基本であると……。

勿論お客の合間をみてどんぶりもあらわにやいかん、火の具合もみなきやいかん、どれ一つ欠けても駄目なんです。そしていつかうどん店を出し、そして支店を出し、チェーン店になり、広がる。でも屋台のうどん屋さんのあの精神がいつ迄も基本となっていて忘れない。まあこれが森松グループの基本精神じゃねえかと思うんですわ。森松マンの一人一人がこの精神でいけば、いわゆる「特色」になるんじやござんせんか。一味違う会社ってのは、よくだしの利いたうどんですわ。本日もお粗末でした。

木村 英利

## フォーシーズン 小春日和



私は良い夫ではないかもしれない。  
私は良い父親ではないかもしれない。  
私は良い上司ではないかもしれない。  
私は良い友人ではないかもしれない。

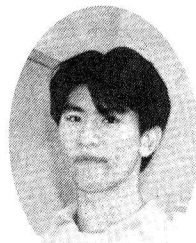
などと考えてみた。そう考えると不安になる。しかたがないので女房に聞く、  
「俺は良い夫か？」

すると、「さあ」と答えが戻ってくる。難しい言葉である。英語で「さあ」は尊敬されるべき言葉だから、きつと良い夫なんだと解釈する。次に子供に「お父さんのこと好きか？」と聞く。「うん」と言う。もちろん答えしだいでは誕生日のプレゼントがなくなる事を子供は知っている。

今度は部下に聞く……そんなアホなことは部下にはきけない。結局、女房が好きで子供が好きで、部下が好きで、そして友達が好きで、それで文句があるならいつでも言やあがれ、と思ったら考える気がしなくなった。しかしこんな事を書いたら本当に文句を言われるんじやないかとまた不安になる。だから「やさしく文句を言って下さいね」とお願する事にする。

牧野 光昌

## 暮らしのエッセイ 似た物言葉



日本語には、似た物言葉がたくさんあります。普段、気楽に使っている言葉でも、並べてみると実のところ、どこが違うのかわからない事があります。例えば、「整形外科」と「形成外科」。違いがわかるでしょうか？整形外科とは、骨や関節を扱う外科で、骨折や脱臼、ギックリ腰などの時にお世話になります。一方の形成外科とは、二重まぶたにししたり、顔のシワをとったり、鼻を高くしたりといった、いわゆる美容整形を引き受けられる外科です。だから、二重まぶたにしようと思つて整形外科をたずねるのはお門違いというわけです。

次に、天気予報がよく耳にする「一時雨」と「時々雨」。これにも、天気予報の用語に規定があり、予報官の気分がいい加減に使分けられているのではありません。「一時雨」とは、予報の時間帯の四分の一未満降り続く雨のことをいいます。「今日の天気」なら日中の十二時間の天気のことですから、その内の四分の一で、しかも一度きり、三時間以内降り続く雨のことです。一方「時々雨」は、雨の降る時間が予報時間の四分の一以上二分の一未満、もしくは降つたりやんだりする雨の合計時間が二分の一未満であることを表しています。ですから、「一時雨」よりも「時々雨」の方が外出先で雨に出あう確率が高いわけです。

他にも、「似た物言葉」はたくさん存在しています。その存在に気付いた時は、互いの意味の違いを調べて下さい。今までは、間違つた使い方をしていたことにも気付くはずで

高橋 武夫

直撃インタビュー !!

今月号は、見るからに優しそつで本当に優しくて森松の人気者。素敵な笑顔が社内を明るくしてくれます。休日には、ママさんバレーのコーチもしていてスポーツマン。まっつました。その人は――。

田井村課長

Q 自分を動物にたとえると何ですか？  
A 猪かな？（猪突盲進）。

Q ビニール屋以外でなりたいたい職業は？  
A 体育教師。  
※がつちりタイプの田井村さん。

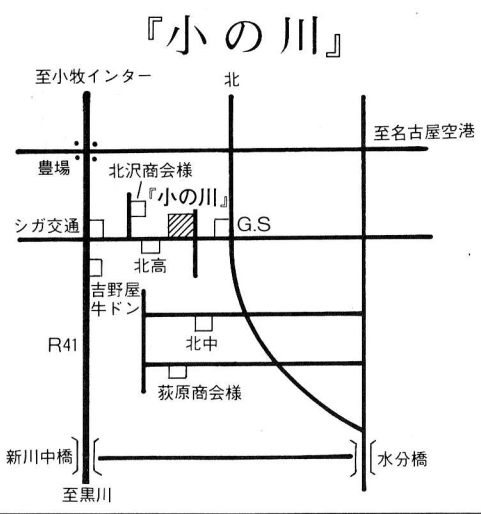
Q 3つ願いがかなうとしたら何を願いますか？  
A ①バレーボールで全日本のチームのメンバーとしてオリンピックに出場する事。  
②庭付きのマイホーム。  
③もう一人子供が欲しかったですネー。それも男の子。

Q 自分のチャームポイントはどこですか？  
A 細かい目。  
※かわいい！

Q あなたの初恋はいつ頃でしたか？  
A （また、どんな人でしたか？）  
A 中学三年頃です。  
A テニス部のキャプテンで背が高く、髪の毛長い人でした。

Q 好きな女性のタイプを教えてください。  
A スポーツ好きで明るい人がいいですね。

Q あなたの知っているステキなお店を教えてください。  
A 飲んだあとに良くラーメンを食べるのですが、なかなかの味だと思いますヨ。  
『スタミナラーメン』



Q 今一番の宝物は何ですか？  
A 今、健康で生かされると言う事かな。  
Q 最後に、家族の方に一言お願いします。  
A 子供達―塾も程々に！  
妻―御苦労様！

美智子奥様へインタビュー

Q ご主人と知り合った場所はどこですか？  
A スポーツセンターだと思います。  
Q プロポーズの言葉を教えてください。  
A プロポーズらしい言葉は無かったみたいですよ。

Q 最後に、ご主人に一言お願いします。  
A 最後の体をもう少し大切にしてください。  
（飲みすぎに注意）  
※そうですヨ。



右より 田井村課長、香織ちゃん、奥様、美保ちゃん

御協力有難うございました。

今月の社内行事

2月2日 大木君歓迎会

16時半より

F・M・S・Y・M・S主催

4F 和室

4日 幹部会 3F

7時半～8時20分

7日 Y・M・S

16時より 栗脇・安井

8日 F・M・S

18時より

9日 第2土曜日休み

11日 建国記念日

12日 幹部会 3F

7時半～8時20分

18日 幹部会 3F

7時半～8時20分

22日 生産会議

18時より

23日 第四土曜日休み

25日 経営会議 4F

18時～19時半

新しい仲間が

ふえました。

キンモクセイの花びらが散り、山茶花のつぼみがふくらむ頃、森松に入社しました。

9年間、勤めた会社の閉店で、一部の心のない人達の言葉で、心を痛めた日。

「最後の一日迄、頑張ってね。」

「今までありがとう……。」と、言われた時の何にもかえがたい暖かいひびき……。

すべては過去となりましたが、数多くの出会いは、「私の宝」となりました。

この宝を胸に私は今、森松の従業員として仕事は前向きに、一日一日を悔いることなく楽しく、充実したもので終わらせることが出来るよう、心掛けていきたいと思えます。

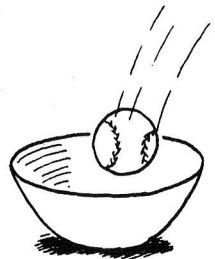
太田 さだ子



クイズコーナー



〔答〕 ボールはボールでも……台所にあるアルミ製のボールの中に、野球でもテニスでもゴルフでもいい、好きなボールをひよいど入れる。それがいちばん簡単！



編集後記

昨年のスキー場オープンの際は、雪不足でオープンを延期したり、スノーマシンで一部滑走できるようにしたり、スキー場では大変だったようです。

今年に入ってからは大雪が降って、スキー場は、家族連れや若い人達でにぎわっています。

私も、一月に二度スキーに行ってきましたが、相変らず転んでばかりでした。いつか人並に滑れるようになりますので……。

何事も一度にしようとしなくて、コツコツと努力していこうと思います。

水野 陽子

編集発行者  
森松株式会社

発行責任者  
伊 東 郁 二  
平成3年2月1日  
第68号