

波紋 Ripple



発行者：森松株式会社 編集者：小原龍一 伊藤雅典
小坂美香 伊東義弥
創刊号：1985年7月(昭和60年7月) 松井宣和 大石耕平

No. 316号

平成23年10月
2011.Oct

「モーリンモール OPEN」

FOR YOUR INTERIOR LIFE

上質の
テーブルマットを
オーダーで

9月21日(水)

GRAND OPEN

マット類は全て Made in Japan (素材、加工ともに日本製) です。

10月号限定企画！！ 「波紋10月号を見ました」とメール (info@morlinmall.jp) を送って
頂いたお客様は合計金額から10%OFF！！ 2011. 10. 31まで有効

【第19回元気が出る森松展】

社長 森 直樹



恒例のイベント、弊社展示会の時期になって参りました。「第19回元気が出る森松展、団結」(見直そう私達の大切なもの)が、10月13日(木)、14日(金)と開催です。年を追うごとにめまぐるしく環境の変化する昨今、やはり必要なのは最新の情報です。今回も弊社より多彩な情報を発信して参ります。皆様のご来場をお待ちしております。

森松展が今年で19回、来年で20回を迎えます。つまり20年という年月が森松展が始まってから経過することになります。森松の営業ではベテランが大多数を占め、社歴が30年近い人も珍しくありません。そして、当然ながら課題としてそのノウハウをいかに後輩に引き継いでいくかということがあります。一人の営業マンが知っていることはベテランだけに膨大な量になります。ましてや弊社の営業はほぼ全員得意とする分野が異なり、すべてを引き継ぐ必要は無いにせよ、単純に考えると一人の営業マンにつき一人の後継者がいても十分なくらいです。また、育成にしてもどれだけ早く一人立ちできるような育成方法が出来るかどうかでその企業のコスト意識が問われると思います。また、いかに携帯電話・メールの時代と言え、営業とは能力もさることながらその人自身が信頼されるかどうかでビジネスの成否に繋がります。これは先輩諸氏の営業活動を目の当たりにすることでしか学ぶことは出来ないのではないのでしょうか。

今年伊東(18歳)・大石(28歳)二名の若手が入社しております。お互いの年代も経歴も異なりますが、共に新人という点では変わりません。若さを生かして、失敗を恐れず自らチャレンジする姿勢を期待しております。

【的確な指示・経過報告の重要性】

伊東 郁二（特販部）



先日の大型台風で、大阪と名古屋の中間点の何もない小さな駅で電車が突然停止した。「断線による停電で、復旧するまでここから先へは行けない・・・」との車内アナウンス。電気もクーラーも切れてしまう車内を初めて体験した。風と雨がひどかったので、ホームでは待てない状況ではあるが車内は暑い。90分ほど経過すると、「復旧に時間が掛かるため臨時バスを出すので移動して欲しい」との車内アナウンスに、皆が車内を出て駅の改札でバスを待った。ベンチも何もない。車掌から詳細の話があり、バスの到着まで40分かかることを知る。ここで①「急いで移動しなくてもバスが到着するまで車内で待機させてくれればよかったです」と、頭をよぎった。予定の40分を過ぎてもバスは来ない。年配の方々は疲れてきた。文句も出てきた。結局、改札で90分待ったが来るはずのバスが来ない。すでに180分待ちである。ここで②「40分過ぎても60分過ぎても、途中経過報告が何もないのはおかしい。一端、車内に戻って待機する指示も出来ないのか？」と、頭をよぎった。その時、改札の電気が点灯した。誰が指示した訳でもなく、電気の点灯と同時に歓声が上がりが一斉に皆が車内に戻り始めた。ここで③「車掌は、ここでも指示が出来ないのか？」と、頭をよぎった。これで帰れると思ったが次なる問題が発生した。中間点であるため、「名古屋へ行く必要が無くなった人達」は大阪へ戻りたい。「この駅に大阪方面の特急電車を臨時停車させるので、大阪へ戻る人は反対車線へ移動する様に・・・」との車内アナウンスが入った。大阪へ戻る人達は、荷物をまとめて大雨の中、反対ホームへ移動した。ここで④「気が利く初めてのアナウンスに驚いた。やれば出来るんじゃないか？」と・・・ここで出発できると思った矢先、移動した人達が再び同じ電車に乗り込んできた。「臨時停車は次の駅になりましたので、皆が次の駅まで移動する・・・」と車内アナウンス。ここで⑤「いい加減な車内アナウンスに「おバカさんだなあ！」」と頭をよぎった。結局、4時間弱の遅れで名古屋駅に到着することが出来た。天災なので誰が悪い訳でもないことは、乗員である我々は一番理解している。後手後手の車掌対応・途中経過報告が無い・イライラが溜まる・二転三転の指示・・・対応の悪さを目の当たりにして、「クレーム対応・的確な指示の必要性」を感じた。指示・報告の仕方1つで、4時間の遅延が、2時間にも5時間にも感じられるものだ。対応が悪いと大きなストレスになること・怒りを通り越すと笑えてくることを痛感した。

【ナビ】

吉岡 孝記（営業部）



昨年、10年乗った自家用車をエコカー減税を利用して新車を購入しました。いろんなところにガタがきておりちよいどいいタイミングでした。今回初めてカーナビを装備しました。私自身結構な方向音痴でして初めて行く場所などは非常に重宝します。たまに変な道順を教えることもありすが住所や電話番号、施設名等を入れると簡単に案内してくれます。社用車にはカーナビはないのではじめてのお客さんへ訪問する時は地図を見ながら行きますがインターネットで簡単に細かい地図も検索できるので大変便利になりました。昔はなかなか目的地が見つけられず苦労した経験がありますが、苦労して探した場所は意外と覚えていますが合わせ場所から車で先導頂き付いていったのですが初めての土地でまた、狭い道を右へ左へと結構な道のりで後を付いていくので精一杯でした。後日、再度同行依頼があり今度は現地集合でした。たどり着けるか心配でしたが何とか道に迷わず行く来ることが出来ました。道を覚えようと必死で目印になる物を覚えたかき有りました。最近は何でも簡単に情報が入手でき機械任せになっている気がします。どんどん覚えようとする気が薄れていっているように感じます。便利になるのはいい事です。何か大事な物をなくしてないかなあ。最近健忘症がよく物忘れをする事があります。ボケないようにもっと頭を使わないとだめですね。やっぱり年かな？

新商品 ひのきカレンダー

国産のひのきを使用した香り豊かな卓上カレンダーです。



材質

ケース：ひのき(間伐材)

上代価格：650円

最低ロット：50個～

サイズ

名入れ：12×140mm以内

ケース：25×150×40mm

カード：125×148mm

森松株式会社

営業部 小原 龍一

TEL:052-612-8833

FAX:052-612-8885

E-mail: obara@morimatsu.net

い今つ校のか文いがでも箱皆自頑な団か育がるがた
 ま後面行でに化つ語作らなでら張どにら祭あの重。娘
 す。にが事は準祭てつ品つど必のるでよ三でりかなこの高
 。つあやな備といてをてを要発そ盛る年はそとの夏校
 なるそいがいまい作きいな案うりパ生、の聞と休に
 げとれで大うしたつてろ部行すりオで口備てぶみ通
 て思以外よな事。葉そ、のい、協ッにみやがい終出
 欲い外にか。のじと準備。状態。全田で圭皆の選団
 いすもか。の役立
 との思
 だ味が
 まがわ
 だわの
 続か事
 くつを
 学たい

【高校生活】

西垣 浩司 (製造部)



10月の予定

1日(土)	第1土曜日休み
8日(土)	第2土曜日休み
10日(月)	体育の日
13日(木)	第19回元気の出る森松展
14日(金)	親睦会 ラグナスイートホテル 18時30分～
15日(土)	弊社 本社ビル5階 9時00分～17時00分
22日(土)	第3土曜日休み
24日(月)	第4土曜日休み(休業実施日)
	生産会議 12時～13時
	CS向上会議 14時10分～15時
	加藤雅昭さん誕生日
29日(土)	第5土曜日休み



「便利です」

小原 龍一 (営業部)



最近、タブレット端末が良く雑誌などで取り上げられるようになりました。タブレット端末は、薄い板状のコンピュータで画面を直接触って操作するタッチパネル方式を採用しているものが多く、その代表的なものともいえます。アップル社が発売した「iPad」(アイパッド)が爆発的にヒットしていますね。わが社でもいち早くタブレット端末に着目して業務の効率化を目指しています。私も去る6月に会社の支援を頂き「iPad2 Wi-Fiタイプ」デビューさせて頂きました。とは言うものの最初は電源を入れるのに一苦労(苦笑)。こんな調子で使いこなせるのかと、不安な気持ち率が率直にありました。「iPad2」を利用して3ヶ月が経過したところで感じたことをお伝えしたいと思います。

私の場合、常にバッグの中に「iPad2」を入れております。「Wi-Fi」タイプのため、随時インターネットに接続しているわけではありませんが、必要に応じて「Wi-Fi」の利用が可能な指定場所(マクドナルドや一部のコストアなど)に立ち寄ってインターネットに接続して利用しています。現在、主に使用しているソフトとして「Puffin」という名のブラウザソフト、一代目の「iPad」も同様ですが、私の持つ端末では、動画の閲覧に対応していないため、「Safari」で閲覧できないホームページ等を利用していません。もうひとつは「Office2 HD」これは、日々の業務でなくてはならないもので、「iPad」版のOfficeソフトです。PDFの閲覧はもちろん、「Word」「Excel」「Power Point」などが利用できる一押しソフトです。皆さんも機会があったら、一度お使いになってはいかがでしょうか。

