

## 波紋

平成13年

4

APR No.190

EDITOR: 妹尾峰男

PUBLISHER: 森松株式会社



## 『ラジオ体操復活』



朝の新鮮な空気を吸って深呼吸します。太陽の光を浴びて腕をまわします。背骨のポキポキ鳴る音を聞きながらからだを回します。ストレスを発散するかのようにジャンプします。体をそると、今日は青空だったのに気付きます。

8時45分になると、ラジオ体操の音に誘われるように社員が集まり、心身ともにリフレッシュする時間を持つようになりました。「身」の面で起きて間もないからだを活動的にしてケガの防止等に役立てるといのはもちろんですが、意識してからだを動かすことにより、精神的なバランスを良くするのもねらいです。「心」への効果も大きいのです。余談ですが、通りがかりの人に知られても平常心を失わないというのも……。

モーリン語録には、初心に蛙・原点に蛙・基本に蛙とあります。5年ほど前にもやりましたが、改めてのスタートです。まず、やってみるとい精神で、張り切って1・2・3・4……。



## 「自律神経失調症」

自律神経とは、自分の意志と関係なく、心臓や胃、腸、血管、汗など内臓器官を支配し、働きをコントロールする神経です。自律神経の最大の敵である「ストレス」によって、自律神経のバランスが崩れる事により、現れる症状の総称を自律神経失調症という。

怒り、不安、恐怖、偽善、イライラ等のストレスは緊張を高め、血圧の高い状態を作り、心臓・脳・肝臓・血管等に影響を及ぼしたり、肩こりや頭痛等の症状を起こしてしまいます。自律神経失調症は、肩こりに始まって、疲労感、頭痛、めまい、不眠、冷え、不安感、胸部の圧迫感、吐き気、関節痛、のぼせ、耳鳴り、腰痛、動悸、腹痛、便秘、食欲不振、下痢等、症状はさまざま。病院で検査しても、異常がない事が多い為、原因が分からないまま不安感をつのらせ、症状を重くするという事も少なくない。

自律神経が乱れやすい人は、取り越し苦労が多い人、いつも先の事を心配する人、几帳面な人、何事も完璧を求める人、イライラしやすい人などに多い。また、「頭に血がのぼりやすい」「頑固な人」も、要注意。

自律神経を乱れさせない為には、ストレスを無くし心身のバランスを保つ事がもっとも大切。真面目で几帳面な人は、嫌いな事ははっきり断ったり、仕事を減らしてみたりストレスをかわす工夫を身に付けたい。(しかし仕事にス

トレスは付き物だが……)

会社の中に、上記の症状のあらわれている人が3人います。要注意。

会長 森 信之





## 「森松らっせ」

森松らしさとは何でしょうか。

森松にはいったい何があるのでしょうか。

・社員の応対が元気がよい

・掃除を皆で行う

・何事も協力して行う

等いろいろあります。これは中小企業の場合、経営者の思想や信念が社員の指導に表れた結果でしょう。これは良い文化もあれば反面悪い文化もあります。周りから良い評価を頂いている習慣・伝統は継続されればより洗練されていきます。

問題は、その伝統を築いた経営者が不在となったとき、いかにその習慣・伝統を継続するか。次の経営者がこれを軽視すれば、良かれ悪かれ異なる習慣・伝統が生まれます。それで会社がさらに良くなれば問題ないですが、結果、その会社が新たな雰囲気を持ち、森松に対する印象は変わることになります。会社として人の集合体ですから、変化していくでしょう。人の話す言葉でさえも、10年前とはまったく変わっています、変わるものがあたりまえとするなら、「森松らしさ」という言葉はいつか過去のものとなります。森松は森松にしかできないことがあったからこそ、今日までの歴史があります。

森松が会社として存続していくために、森松の会社としての文化、を見直していきたいものです。また、

私個人はどのような良い習慣を持っているかも考えて。



社長 森 直樹

## 「百の壁」

今年に入り2回ほどコースを周りましたが、いまだに百を切る事ができず、ゴルフの難しさを改めて感じさせられます。

練習は、週1回日曜日の午前中1時間30分程度約40球ほど打ってきます。「たくさん打てばうまくなるものでもないよ」相変わらず先輩達の嬉しい助言にも負けず頑張っております。

ドライバー、アイアンとコースと距離を自分なりに考え、意識して打つようにしております(練習ではいい玉が飛ぶんだけど)。前回のスコアは前半でなんと49、初めての40代のスコアで周り「よしこれで百を切る」と思いきや、結局後半終わってみると60の大たたき、「アカンテ？」がっくりでした。

何が悪いのか反省の中で「あれも、これも」といろいろできてきますがやはりグリーン廻りの寄せがうまくいかないようです。せっかくドライバーが良く飛んでも一打、20センチのパットをミスしても一打、同じ一打に変わりがありません。距離の短い感覚を体で覚える為にも練習しかありません。

百の壁に手が届きそうでも乗り越えることが今はできませんが、何としても次回の森松コンペでは、自分自身で切り切りたいと思っております。と同時に、スコアも大切ではあるが、やはり4名一組で廻るメンバーに迷惑をかけぬよう、楽しいゴルフでありたい。

次回のコンペは楽しみにしています。



田井村 俊 秋  
(シクラメン)

## 「リバイバル」

皆さん、何か運動していますか？

私は、数ヶ月前からスポーツジムに通っています。きっかけは、昨年の秋に行なわれた町内の運動会での出来事。

私は、二人三脚、障害物リレー、メインの町内対抗リレーにエントリーしておりました。そこで、事件は起きました。二人三脚をこなし、次の障害物リレーに出場。私は第二走者。第一走者が、2位で健闘。うまくバトンを受け取り好スタートを切る。まずは、跳び箱を軽くクリア。(よし、いける)次に綱ぐり。野球のスライディングの様に足から滑り込む。これが、見事に成功。1位の走者は目の前。続いてマットでの前転。柔道の受身の様に身軽に回転。この時点で、追いつき並んだ。身内からは大歓声が聞こえる。(よっしゃ、ここで抜けば、もうヒーロー)しかし！回転後、走り出した瞬間、転倒。歓声が悲鳴に変わる。(しまった！でも、まだいける。あせるな)気を取り戻し、最後のフープをくぐり後は、第四コーナーを回り残りの直線で勝負だ！(走りには自信がある)1位とは僅差。

事件は、ここで起きた。気が付いたら寝ていた。また転んだのだ。自覚がない。レース前に審査委員の注意事項を思い出す。「最終コーナーで、よく転ぶお父さんがいます。気をつけて下さい」と。(そんな馬鹿な。)と思った自分が恥ずかしい。プーイングが聞こえる。後継者が目の前を次々と走り過ぎるのが見えた。結果は散々であった。そして、メインの町内対抗リレーは辞退。(情けない)家族からは冷やかな視線。。

女房に言われました。「いつまでも若くないんだから。若いつもりでいたら大間違い。40近いんだから自覚しなさい。」と。。これが、きっかけです。今は女房と二人で月に2、3回。スポーツジムに通っている訳です。目標はマッコ？違います。まずは、障害物リレーに完走する事です。

※スポーツジムは名古屋市の運営している所で一日、200円と大変お得です。マシンは使い放題。インストラクターもついてくれ、メニューも組んでくれます。最近、体力に自信のない方。いかがですか？



安 井 浩 二  
(キャロット)



## 読後感

### 「面白い奴ほど仕事人間」

田原総一郎のイメージをちょっと変えさせる本でした。こういうやつが必要とされる時代になってるな、というのも一つの感想としてありました。いろいろと考えさせられましたが、「人生に大きな転機など無い」という部分では「なるほどな」と思われました。毎日の小さな悩みや迷いに日々決断と選択を迫られる。決断には日々の点検が不可欠で、点検を深くしていることで正しい決断ができ、正しい自分の流れに乗っていくことが出来る。流されるのではなく「日々 流れを作っていく」のである。「自分」というオリジナル商品があったとして、それは 欠点も利点もあるのだが、欠点をカバーして上回る利点はその商品の「売り」に成る訳です。

たとえば20世紀の大ヒット商品の「ウォークマン」は再生しか出来ないテープレコーダーだし、「ファミコン」はゲームしか出来ないコンピューターだし。はっきり言ったら「欠点だらけ商品」だけど"売れた"。結局 人生は「自分の価値」を探す為であり、それは求めなければ得られないし、始めなければ達成も到達も無い。

結論としては自分の人生は日々の自分の「もう一つ高い自分を求める気持ち」と「そうなる為の小さな行動」がすべてを決めているということではないでしょうか。

牧野 光昌(キャロット)

### 「だから、顧客が逃げて行く!」

この本は、銀行窓口、デパート、ホテルなど末端の消費者に直節接する人の失敗談、成功話を実際に起きた話をもとに、ユーモアたっぷりに語っている。いつものことながら、思うのだが、外国人ばく、ユーモアのある会話が交わされている。

我々、森松の社員にとって、あまり末端の消費者に触れ仕事をする事は少ないが、読んでいてはっとさせられるところも、よくありました。

- ・商品知識に精通させる前に、人の話に耳を傾け、相手の身になって考えることを教えよう。一番大事なのは客の気持ちだ。(分かっているが、つい対応のときにむすれがち。)
- ・問題に一番近い人が、最善の解決法を知っている。  
電話が鳴ったら、問い合わせかクレームか注文しか考えられない。注文なら、ただちに受けること。
- ・「売りこみ文句」は、創造的に活用すれば、どんな業種にも応用できる。(マクドナルドのポテトはいかかですかなど。)
- ・自分の仕事を任すとき、最大の仕事は「売ること」だと、はっきり教えること。顧客に愛想良くすること。親切にすること。(仕事のやり方などは説明するが、根本をはっきりとつたえていないことがある。)
- ・またきてくれるという前提で顧客に接すること。一回りの客として扱ってはいけない。
- ・自動化された市場が衰退すれば、その先には必ず新しい市場が生まれる。きめ細かなサービス、と言う市場が。

伊藤 雅典(ポテト)



知り合った、旦那の会社関係の友人との付き合いも大切にしていきたくいと妻的には思っています。

中山 ひとみ  
(トマト)

イメージトレーニングだけは完璧なのに、実践ともなるその道のりは遙か遠い気がしますが頑張ろうと思います。  
結婚して早6年、仕事の都合で生活リズム、休日が合わずずれ違いばかりでしたが、共通な趣味は夫婦円満の秘訣かなあと思いました。後何年出来るか分かりませんが、無理をせず年齢なりの滑りで楽しめたらと思っています。(年齢を省みず誰よりも無茶な事をする旦那が心配ですが) また夫婦の時間を大切にすると共に、スノボを通して

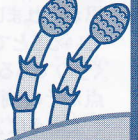
有給休暇をふるに使って今シーズンはスノーボードに行って来ました。今までスキーをやっていて全然上達しない情けなさからと気持ち良きスノウにジャンプし技を練り広げる姿に憧れスノボに挑戦しました。  
友人の「老体にムチを打って今更無理をしなくっても」と言う優しい忠告にもめげず、全身筋肉痛、鞭打ちに絶え、雪まみれになりながら練習しました。その甲斐あって誰の迷惑も掛けず思う様にターンが出来き、小技では有りますが板を使って遊べる様になりました。ジャンプした時に体がふあと宙に浮かぶ感覚はたまらなく気持ちが良いです。回りの人は私の無謀さにヒヤヒヤしている様ですが、本人は今以上に高いジャンプを飛ばしたいと思っている。今の目標はジャンプしながら板掴む技が出来る様になる事。最終の目標は回転する技が出来る様にまでしたいと無謀な私は思うのです。

「スノーまみれボーダー」



2001年

4月の予定



4日(水) プラテックス大阪2001  
～7日まで

森下さん誕生日

6日(金) 紙管リサイクル展示会  
8時00分～17時30分

7日(土) 紙管リサイクル展示会  
8時00分～17時00分

第一土曜休み

9日(月) 紙管リサイクル表彰式

12日(木) 誕生日会

14日(土) 第二土曜休み

伊東さん誕生日

15日(日) ちかさん誕生日

16日(月) 改善会議 18時00分～

18日(水) 井上さん誕生日

24日(火) 経営会議

7時00分～8時30分

営業会議

15時10分～16時30分

25日(木) 生産会議 18時00分～

26日(金) 会議・法人会理事會

・神宮会館

15時00分～17時00分

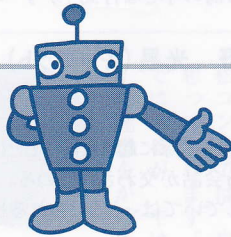
編集会議 18時00分～

27日(金) 下田さん誕生日

28日(土) 第四土曜休み

# 改善発表会

予告



## 第16回 改善発表会

5月19日(土) 13:00～

### サークル

- ・ヒマワリ
- ・ポテト
- ・シクラメン
- ・サクランボ
- ・ポピー
- ・トマト
- ・キャロット
- ・レモン
- ・とうもろこし

### テーマ

- スリッター輸送作戦
- やればできるさパートⅦ
- 構内革命(小さな改善パート8)
- 生産の効率化
- コツコツパートⅧ
- スリム3
- YKK
- かえるパート4
- キン.コーン.カン

### 発表者

- 大橋
- 伊藤
- 松井
- 近藤
- 稲葉
- 中村
- 安田
- 大和田

## 編集後記

また1年で私達NCが1番忙しい月、4月がやってきました。

新入生・新入社員がやってくる4月、せめてデスクマツトだけは心機一転買い換えようという考えで、森松・私達がめっちゃくちゃ忙しくなるのは解ります。しかし、今年の特販部で新しく参入した東急ハンズ・通販が軌道に乗って来まして、さらに忙しくなりそうな様子で、嬉しい悲鳴を上げている次第です。

ハンズ・通販は直接お客様に品物が届きますので、神経を今まで以上に使いますが、クレームにしてもお客様の生の声を聞けるのでやりがいがあります。

仕事は8割が段取りで決まるといいます。段取りをしつかり立てて早く作業が終われるようにして、この時期を乗り切ろうと思えます。



谷澤 享